



O seguinte formulário deverá ser preenchido e enviado juntamente com a sua encomenda, ou, anexado com um email informando-nos sobre o número de encomenda (“Tracking Number”).

Nome :

Morada :

Número(s) de contacto:

E-mail(s):

Inventário (Do que envia):

Número de Série do(s) equipamento(s):

Descrição breve do(s) Problema(s):

Ao enviar-nos o seu equipamento para reparação/diagnóstico concorda com os termos e condições abaixo definidos pela iLoja®:

Assim que submeter o seu iPhone ao nosso cuidado, a garantia do aparelho terá cessado (Uma vez aberto, perde garantia da Operadora). Poderá contar com uma garantia regida pelos termos presentes em “Termos&Condições” em iLoja.pt;

As peças danificadas com termo no seu uso, não serão devolvidas a menos que o cliente assim pretenda;

A garantia da iLoja® sobre as reparações é de 1 anos (12 meses), garantia esta que cobre danos que não sejam causados ou infligidos no aparelho;

No caso de não ficar satisfeito com o serviço de reparação, dispõe de 15 dias para proceder à devolução do equipamento;

A iLoja® não irá em momento algum, vender ou partilhar informação privada contida nos equipamentos, garantimos confidencialidade interna . Não nos responsabilizamos pela perda de dados pelo que será de sua responsabilidade efectuar uma cópia de segurança antes de enviar o seu dispositivo;

Não assumimos responsabilidade sobre o transporte dos equipamentos, sendo esta da transportadora que fica encarregue do serviço de entrega. Sempre que exigido pelo cliente, enviamos com seguro adicional (Mediante pagamento extra);

O transporte deverá ser obrigatoriamente registado e enviado ao cuidado de “iLoja” ou a um dos assistentes . Certifique-se de que a morada de remetente está legível, bem como a de destinatário;

Ao assinar este documento, leu, compreendeu e aceita as condições impostas pela iLoja®

O Cliente
